

向一次性使用塑料制品说不调查问卷报告

餐饮业者



调查问卷分析报告

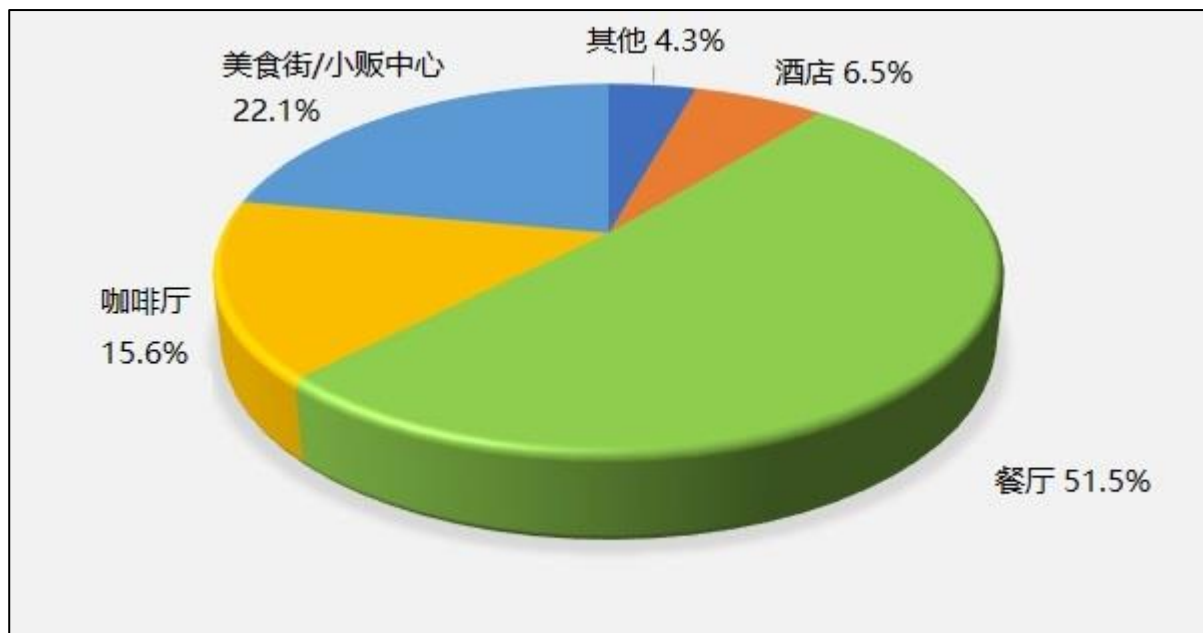
向一次性使用塑料制品说不调查问卷于 2018 年 8 月 1 日至 9 月 15 日期间进行，共涉及 231 名受访者。此项调查问卷采用抽样法进行，并通过网络平台与现场式采访完成。

调查宗旨：

1. 了解民众对于槟城餐饮业使用一次性塑料制品的看法。
2. 收集民众对使用一次性塑料制品的意见，协助州政府调整或制定相关政策。

调查报告的结果与分析如下：

受访者餐饮类型



图（1）：受访者餐饮类型

图（1）清楚指出所有接受调查的餐饮业者中，51.5%的受访者是餐厅老板，其次是在美食街或小贩中心拥有自己食物摊位的小贩（22.1%），而咖啡厅老板和酒店业者也各占了 15.6% 和 6.5%。

问题 4：您目前向顾客提供哪种类型的一次性塑料制品？



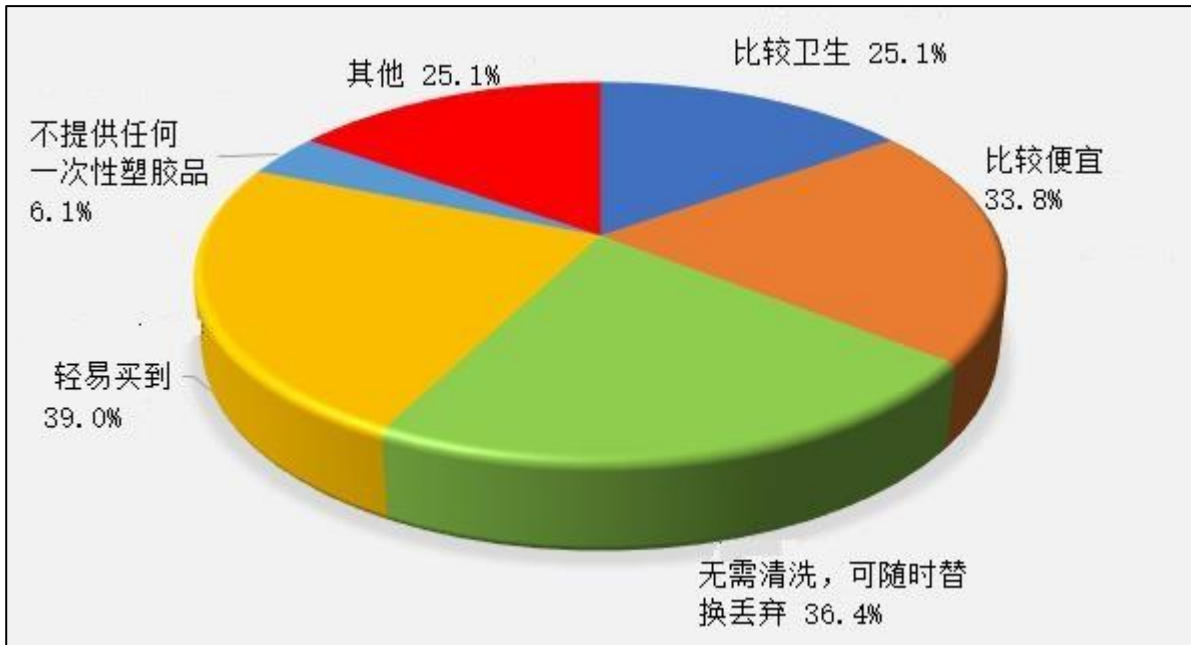
图（2）：提供给顾客的一次性塑料制品

调查显示餐饮业者最常提供给顾客的一次性塑料制品是塑料袋（85.7%）和塑料吸管（78.4%），而其他不超过 50%提供率的则有塑料餐具（43.7%），塑料杯（40.3%）和塑料瓶装水（28.6%），当然也包括塑料碗碟（26.8%）。而另一方面，只有区区 4.8%的受访者表示他们不会提供任何类型一次性塑料制品给顾客。

此外，调查报告显示，酒店业者比起其他类型的餐饮业者，少了88%使用塑料袋的可能性。但是，报告却发现酒店业者使用塑料瓶装水的机率比餐厅老板多了73%。同样的，酒店业者在提供塑料瓶装水给顾客的可能性也比经营咖啡厅的业者多了84%。至于塑料杯子方面，咖啡厅业者在使用该塑料制品的频率却是其他餐饮业者的八倍之多。

至于其他一次性塑料制品如塑料餐具，吸管和碗碟的提供率则和餐饮类型无任何显著的关联。

问题5：使用一次性塑料制品的原因通常是.....



图（3）：使用一次性塑料制品的原因

	次数	巴仙
一次性塑料制品比较卫生	25.1	74.9
一次性塑料制品比较便宜	33.8	66.2
一次性塑料制品无需清洗且可随时替换丢弃	36.4	63.6
一次性塑料制品轻易买到	39.0	61.0
不提供一次性塑料制品	6.1	93.9
其他	25.1	74.9

*总受访者人数：1948

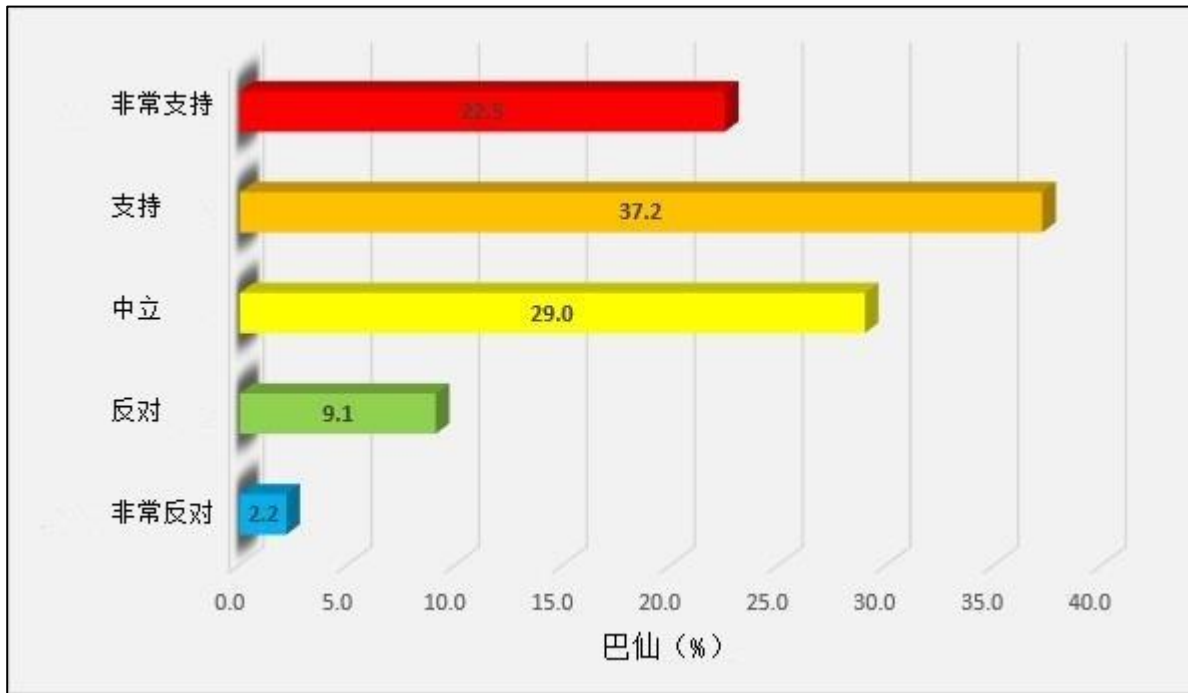
绝大多数受访者坦言，他们都可轻易地在各超商买得到一次性塑料制品（39%），这是促使他们更倾向使用一次性塑料袋的最大原因。其次，36.4%的受访者则认为一次性塑料袋因无需清洗和可随时替换丢弃是他们使用一次性塑料制品的原因；33.8%的受访者同意他们更愿意选择使用价格便宜的一次性塑料制品，25%的受访者则因为卫生理由而选择一次性塑料制品，而只有6%的受访者表示他们不会提供任何一次性塑料制品给顾客。

除此之外，塑料制品的轻便，容易处理，和用来外带服务更是25.1%的受访者倾向使用一次性塑料袋的原因。

统计分析更进一步显示，餐饮类型和卫生因素之间并不存在任何足以构成使用一次性塑料制品的理由。

同样地，餐饮的类型和提供顾客价格便宜的一次性塑料制品也没有任何直接关系。报告也指出餐饮类型更不影响受访者选择使用容易购买和丢弃的一次性塑料品。

问题6: 您是否支持槟城的酒店，餐厅，咖啡厅和小贩中心都停止使用一次性塑料制品（吸管，杯子，茶托，杯盖，汤匙和叉子，碗碟，瓶子和搅拌棒）？



(图) 4: 禁止使用一次性塑料制品的支持程度

	次数	巴仙
强烈反对	5	2.2
反对	21	9.1
中立	67	29.0
支持	86	37.2
强烈支持	52	22.5
总数	231	100

超过 50%的受访者表示支持槟州政府禁止餐饮业使用一次性的塑料制品而只有 11.3%的餐

饮业者反对这项建议，其余的 29%则对这件事情没有任何的意见。

除此之外，此报告也使用了逻辑回归测试来分析受访者和对于槟城餐饮业禁用一次性塑料制品的建议之间的关系。得出来的结果显示咖啡厅业者对于这项政策保持中立态度的可能性会比其他餐饮业者高出九倍。

问题7 (i)：你比较倾向于采用哪种方法来减少你的食肆使用一次性的塑料制品？

- 我会向食客征收每个所使用的一次性塑料制品并给那些使用自备餐具的顾客打折

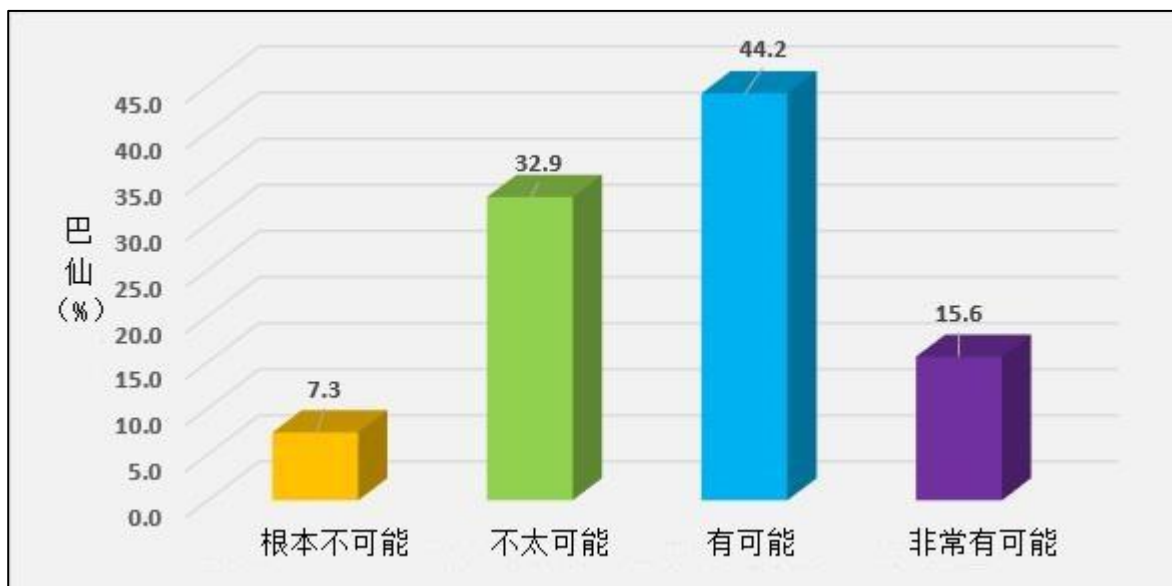


(图) 5: 减少使用塑料制品的方法 (征收费用和给与折扣)

其中一个让餐饮业者可以减少使用塑料制品的方法是向顾客征收每个所使用的一次性塑料制品并给那些自备餐具如饭盒，吸管，水瓶等的食客打折。图 (5) 显示了超过50% (即54.1%) 的受访者认同这个方法，但也将近一半的餐饮业者 (45.9%) 并不愿意征收费用和给与折扣。

问题7（ii）：你比较倾向于采用哪种方法来减少你的食肆使用一次性的塑料制品？

- 我将为自备水瓶的食客提供免费添满饮用开水的服务



图（6）：减少使用塑料制品的方法（提供免费添水服务）

另一个餐饮业者可以做的是提供免费的添满饮用开水服务，从而鼓励食客自己携带水瓶到食肆去。图（6）显示了接近60%的受访者愿意使用这个方法减少使用一次性塑料制品，而剩下的40.2%并不支持这项建议。

问题7（iii）：你比较倾向于采用哪种方法来减少贵食肆使用一次性的塑料制品？

- 我将把一次性塑料制品都换成可再重复使用的器具 (比如不锈钢吸管和可重复使用的餐具)



图（7）：减少使用塑料品的方法（使用可重复使用的器具）

第三个可以减少使用一次性塑料制品的方法是把它们都换成可重复使用的器具如不锈钢吸管和可重复使用的不锈钢餐具。不巧的是，超过50%的受访者都拒绝了这个方案，只有48%的餐饮业者支持这个措施。

问题7（iv）：你比较倾向于采用哪种方法来减少你的食肆使用一次性的塑料制品？

- 我将把一次性塑料制品都换成可再重复使用的器具
- 我会在食客要求时才提供一次性的塑料用品如塑料吸管/餐具/容器等



图（8）：减少使用塑料品的方法（根据食客要求）

最后一个方法则是餐饮业者可依据顾客需求才提供有关的一次性塑料制品如塑料餐具，吸管和容器。所得结果显示大部分受访者（77.1%）同意使用合格方法，只有22.9%的业者并不认同这个办法。

问题8: 您的顾客多常会拒绝使用一次性塑料制品?



图（9）：顾客拒绝使用一次性塑料制品的次数

	次数	巴仙
不曾	162	70.1
一星期 1-2 次	35	15.2
一星期 3-4 次	12	5.2
一星期 4-5 次	2	0.9
一星期 6-7 次	12	5.2
不提供任何一次性塑料制品	8	3.5
总数	231	100.0

大部分的受访者（70.1%）表示他们的顾客不曾拒绝使用或者直接要求他们提供一次性的塑料制品。与此同时，15.2%的餐饮业者表示有些顾客一星期内会拒绝一至二次使用塑料制品，其他受访者坦言他们的食客一星期会拒绝3-4次（5.2%），有些甚至更频繁至几乎每天不都会使用一次性塑料制品（5.2%）。然而，只有少数受访者（3.5%）表示他们根本不会提供任何类型的一次性塑料制品。

问题9: 您是否同意减少使用一次性塑料制品的同时也可减少送往垃圾填埋场的垃圾量, 并且让槟城更干净和绿意盎然?



图 (10) : 同意减少使用一次性塑料制品的同时也可减少垃圾填埋和使槟城更干净和绿意盎然巴仙率

几乎所有的受访者 (97.9%) 同意减少使用一次性塑料制品的同时也可减少送往垃圾填埋场的垃圾量, 并且让使槟城在未来的时间里更干净和绿意盎然, 而只有 2.1% 的人士不同意这说法。

总结

正如报告里观察所得，大多数参与这项调查的餐饮类别是餐厅（51.5%）而面包店则是最少被询问的对象。报告也指出塑料袋和塑料吸管是两种最常被受访者提供的一次性塑料制品。

大多数的餐饮业者都表示，价格便宜，可随意替换以及方便清理和购买是他们选择使用一次性塑料制品的原因。与此同时，绝大部分受访者也支持州政府拟定政策禁止餐饮业者继续使用这些塑料货品。

在减少使用塑料品的课题上，商家也同意向顾客征收所使用的每个一次性塑料品并为自备器具容器的食客们打折。再者，大部分业者也同意给与那些自带水壶的食客们提供免费添满食水的便利，以鼓励他们减少使用塑料品。

有趣的是，更多的受访者坦言如果顾客要求，他们依然会提供一次性的塑料制品给他们使用。

在拒绝使用塑料品的课题上，大部分受访者均同意他们的顾客都不曾拒绝使用或直接要求他们提供这些一次性的塑料制品。但依然还有许多餐饮业者表示他们有些顾客还是会拒绝使用塑料制品。只有小部分商家表示他们不提供任何一次性的塑料品。

大部分业者都同意减少使用塑料品的同时也能减低垃圾填埋的活动并使槟城在未来里更干净和绿意盎然，而仅少数人表示不同意这说法。

这报告同时也分析出大部分的酒店业者比起其他餐饮业更拒绝使用塑料袋。但是，报告也指出酒店业比起餐厅和咖啡厅更喜欢提供塑料瓶装水。与此同时，研究也发现咖啡厅比起其他餐饮业更爱使用塑料杯子。

尽管如此，报告也显示餐饮类型其实和提供一次性塑料制品如塑料餐具，塑料吸管和塑料碗碟没有任何显著的关系。此外，卫生因素，价格便宜和容易购买等选择使用一次性塑料品的理由也和餐饮类型没有直接的影响。总的来说，受访者在选择使用一次性塑料制品的原因和餐饮类型并无直接的关系。